

Informativa sull'uso dei cookie

Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR")

Pratiche.it S.r.l. (in seguito "Pratiche.it") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 ("GDPR") e dalla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni relative ai c.d. "cookie".

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a - bGDPR)

Pratiche.it S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in in Milano (MI), Via Lazzaretto 19, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer -DPO*) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

e-mail: dpo@staff.aruba.it

Telefono : 0575/0505

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare l'indirizzo

privacy@staff.aruba.it

Telefono: 0575/0505

I *cookie* possono raccogliere informazioni e dati personali quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate.

L'utilizzo dei *cookie* di terze parti è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime; pertanto, si invita l'Interessato a prendere visione delle informative sul trattamento dei dati personali pubblicate nelle pagine *web* indicate alla successiva Sez. II, al capoverso "*Cookie di terze parti*".

SEZIONE II

Cosa sono i cookie

I *cookie* sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al *browser*), dove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche *cookie* che vengono inviati da siti o da *web server* diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici *link* a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Si possono individuare due macro-categorie di *cookie*: *cookie* "tecnici" e *cookie* "di profilazione".

I cookie tecnici garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate). Senza il ricorso a tali *cookie*, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure; per queste i *cookie*, che consentono, ad esempio, di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano indispensabili.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e possono essere utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente, ovvero per analisi o report dettagliati relativi alle medesime nell'ambito della navigazione in rete.

Come utilizziamo i *cookie*

Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, *cookie* tecnici, *cookie* di terze parti e, nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito ed informato, *cookie* di profilazione.

In ogni caso, l'utente potrà in qualsiasi momento gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei *cookie*, modificando le impostazioni del proprio *browser* internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito o rendere meno funzionale la navigazione.

Le impostazioni per gestire o disattivare i *cookie* possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si riportano i link che indicano come gestire o disabilitare i *cookie* per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Finalità, disattivazione e gestione dei *cookie* (art. 13, 1° comma lett. c, GDPR)

Cookie tecnici, tecnici funzionali, tecnici analytics

L'uso di *cookie* tecnici, ossia *cookie* necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero *cookie* strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati *cookie* di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I *cookie* tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I *cookie* tecnici utilizzati si distinguono in *cookie* di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e *cookie* persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo.

Il nostro sito utilizza i seguenti *cookie* tecnici:

- *Cookie* tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- *Cookie* tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- *Cookie* tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutarne e migliorarne il funzionamento, ai soli fini di ottimizzazione, compiendo, ad esempio, raccolta di informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti che visitano il sito stesso e/o su quali pagine siano più visitate.

In ottemperanza a quanto disposto dalla vigente normativa in materia, per l'installazione dei *cookie* tecnici non è richiesto il consenso degli utenti. Tuttavia, **per disabilitare i *cookie* tecnici analytics** (ovvero abilitarli nel caso in cui abbia inizialmente negato il consenso) l'interessato potrà accedere liberamente ed in ogni momento al link <https://wa.aruba.it/index.php?>

[module=CoreAdminHome&action=optOut&language=it](#) visualizzando il consenso prestato e procedendo a revocare o manifestare il medesimo.

Cookie di terze parti, analitici e di profilazione

Potranno essere installati *cookie* di terze parti: si tratta dei *cookie*, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook. Tali *cookie* sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I *cookie* analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I *cookie* di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. Pur non ricevendo da Pratiche.it alcun dato identificativo dell'utente (il cui indirizzo IP, infatti, viene reso anonimo prima della trasmissione), le terze parti potranno in ogni caso associare i dati ricevuti con altri dati e/o informazioni sull'utente già precedentemente in loro possesso.

L'utilizzo di questi *cookie* e la relativa possibilità di disattivazione sono disciplinati dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invita l'Interessato a prendere visione delle informative sul trattamento dei dati personali e delle indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie* pubblicate nelle pagine web di seguito riportate. Le informative predette potranno essere presentate in lingua diversa da quella dell'Interessato, in ogni caso questi potrà rivolgersi a Pratiche.it ai riferimenti di cui alla Sezione I per ricevere informazioni e/o chiarimenti al riguardo nella lingua dell'Interessato stesso:

GESTORE	COOKIE	DATI RACCOLTI	LINK PRIVACY GESTORE	LINK INCLUSO NEL CODICE	LINK PER DISATTIVAZIONE COOKIE
Google	_ga	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet. Registra IP e dati demografici, dove possibile, per visualizzare pubblicità mirate all'utente e IDTransazione per gli ordini effettuati (non tutto su tutti i siti)	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/	https://www.google-analytics.com/analytics.js	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it
	_gid	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.			
	VisitorStatus	Utilizzato per raccogliere dati statistici su i parametri definiti			

GESTORE	COOKIE	DATI RACCOLTI	LINK PRIVACY GESTORE	LINK INCLUSO NEL CODICE	LINK PER DISATTIVAZIONE COOKIE
		dall'utente in Google Analytics.			
	ads/ga-audiences	Pixel			
	collect	Pixel			
	r/collect	Pixel			
	IDE	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.			
Youtube	PREF	Registra un ID univoco utilizzato da Google per statistiche legate a come il visitatore utilizza i video YouTube su diversi siti internet.	https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines	https://www.youtube.com/embed/b-m0r-xx0jy?rel=0	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it
	GPS	Registra un ID univoco sui dispositivi mobile per consentire il tracciamento sulla base della posizione geografica GPS.			
	visitor-id				
	YSC	Registra un ID univoco per statistiche legate a quali video YouTube sono stati visualizzati dall'utente.			

GESTORE	COOKIE	DATI RACCOLTI	LINK PRIVACY GESTORE	LINK INCLUSO NEL CODICE	LINK PER DISATTIVAZIONE COOKIE
Matomo	_pk_id#	Raccoglie statistiche anonime sugli accessi al sito internet, come numero di accessi, tempo medio trascorso sul sito internet e quali pagine sono state lette.	https://matomo.org/privacy-policy/	wa.aruba.it (Piattaforma di Web Analytics su Server locale proprietario)	https://wa.aruba.it/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=it
	_pk_ses#	Utilizzato dalla piattaforma di Piwik Analytics per tracciare le richieste di pagine del visitatore durante la sessione.			
	piwik.php	Pixel			
Yahoo.com	B	Raccoglie dati anonimi legati alle visite di siti internet dell'utente, tra cui numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate. I dati registrati vengono utilizzati per classificare l'interesse degli utenti e definire profili demografici allo scopo di personalizzare il sito internet in base al visitatore.	https://policies.oath.com/ie/it/oath/privacy/index.html	N.D.	https://policies.oath.com/ie/it/oath/privacy/controls/index.html
Rocket Fuel/ Sizmek	eud	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci	http://rocketfuel.com/it/privacy/	rfihub.com	http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/

GESTORE	COOKIE	DATI RACCOLTI	LINK PRIVACY GESTORE	LINK INCLUSO NEL CODICE	LINK PER DISATTIVAZIONE COOKIE
		mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.			
	euds	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.			
	rud	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.			
	ruds	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui			

GESTORE	COOKIE	DATI RACCOLTI	LINK PRIVACY GESTORE	LINK INCLUSO NEL CODICE	LINK PER DISATTIVAZIONE COOKIE
		movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.			
	smd	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.			
Bing	MUID	Utilizzato ampiamente da Microsoft come ID utente univoco. Il cookie consente il tracciamento dell'utente tramite la sincronizzazione dell'ID sui vari domini di Microsoft.	https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement	https://bat.bing.com/bat.js	https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement
	MUIDB	bing.com - MUIDB			
Facebook	fr	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	https://www.facebook.com/privacy/explanation	facebook.com - fr	https://www.facebook.com/help/cookies/
	tr			facebook.com - tr	

SEZIONE III

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle operazioni inerenti il trattamento effettuato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba*
Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto

* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

SEZIONE IV

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

Il periodo di conservazione dei dati raccolti tramite i *cookie* si differenzia a seconda della tipologia degli stessi:

- *Cookie* tecnici: Pratiche.it non conserva dati inerenti a *cookie* tecnici in quanto i medesimi sono conservati nell'apparecchiatura terminale dell'utente. L'interessato può in ogni momento cancellare tale tipologia di *cookie* mediante le procedure descritte nella presente informativa;
- *Cookie* di profilazione: non sono conservati dati di profilazione, ma la gestione degli stessi deve essere effettuata dall'utente direttamente verso le terze parti, secondo le indicazioni da esse ricevute e tramite gli strumenti indicati nella presente informativa.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 - 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;

3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@staff.aruba.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente sul italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

* * *