

## Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Pratiche.it S.r.l. (in seguito "Pratiche.it"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



### CHI SIAMO

**Titolare del Trattamento** Pratiche.it S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Piazza Duca d'Aosta, 12 - 20125 Milano (MI)  
[privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it)

**Responsabile della Protezione dei dati personali** [dpo@staff.aruba.it](mailto:dpo@staff.aruba.it)



### COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale, ecc. Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. bilanci, informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio).



### QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI	ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo email, credenziali di accesso al Servizio, copia documento di riconoscimento, foto tessere, targa veicolo, dati contenuti nell'atto richiesto, quali, a titolo esemplificativo, voltture, atti notarili, certificati veicoli, visure, presenti nei certificati/documenti
Dati giudiziari	Dati contenuti nell'atto richiesto quali, a titolo esemplificativo, dati contenuti nel casellario giudiziale o altre certificazioni similari
Dati particolari	Dati contenuti nell'atto richiesto quali i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute.
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Log	Indirizzo IP, Log (di sistema e di rete)



## PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

### BASE LEGALE

#### **Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

#### **Gestione del rapporto contrattuale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica del trattamento dei dati giudiziari e particolari è il consenso dell'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi.

#### **Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

#### **Sicurezza informatica**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

#### **Prevenzione delle frodi**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

#### **Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio di comunicazioni email relative a promozioni e offerte di Servizi/Prodotti del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con l'Interessato, a meno che lo stesso non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Base giuridica di tale trattamento è l'art. 130, comma 4 del Codice Privacy (D. Lgs.196/2003). L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

### Attività promozionali su Servizi/Prodotti offerti da Pratiche.it e dalle Società del Gruppo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio da parte del Titolare, previo specifico consenso, di newsletter e comunicazioni di offerte, sconti e promozioni di Servizi/Prodotti propri e delle società del Gruppo Aruba attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, sms, applicazioni di messaggistica istantanea online, notifiche push web e mobile).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di svolgere comunicazioni promozionali, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli sul rapporto contrattuale in essere.



### A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITÀ
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta. Attività promozionali/pubblicitarie nel solo caso in cui l'Interessato abbia fornito apposito consenso al marketing.
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



### COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.



## DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).



## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera.

I Dati necessari per assolvere ad obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c.).

I Dati relativi alle richieste di ordini non pagati o annullati o non conclusi sono conservati per 3 mesi.

I log sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro generazione.

I dati personali di contatto sono trattati, per attività promozionali fino a 24 mesi a decorrere dalla cessazione del contratto, salvo precedente revoca del consenso da parte dell'interessato.

Inoltre, i Dati trattati nell'ambito delle attività di marketing sono conservati, per tale finalità, per 24 mesi.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



## QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it) l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

## Informativa Privacy per i servizi / prodotti E-Security

Ad integrazione di quanto sopra, nel caso in cui l'Interessato abbia scelto di acquistare uno o più Servizi/ Prodotti tra quelli "E-Security nelle tipologie indicate sul sito [www.pratiche.it](http://www.pratiche.it), si forniscono di seguito le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei dati personali.



### CHI SIAMO

#### Contitolari del Trattamento

Pratiche.it S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t. con sede in Milano (MI), Via Lazzaretto, 19  
Aruba PEC S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53  
[privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it)

#### Responsabile della Protezione dei dati personali

[dpo@staff.aruba.it](mailto:dpo@staff.aruba.it)



### QUALI DATI TRATTIAMO

#### CATEGORIA DI DATI

#### ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici	In caso di Servizio di Firma Digitale e/o certificati qualificati: Dati e documenti di registrazione del richiedente, dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato. Richieste di emissione del certificato (modulo telematico) e documentazione fornita dai richiedenti, chiavi pubbliche fornite dai richiedenti e dati anagrafici dei richiedenti e dei titolari (ove siano soggetti diversi); risultati delle verifiche svolte dalla CA; richieste di sospensione o revoca del Certificato. Estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia ove previsto.
Log	In caso di Servizio Firma Digitale e/o certificati qualificati: Giornale di Controllo (Audit Log), indirizzo IP di provenienza relativo alla compilazione del modulo telematico ed il log della relativa transazione. In caso di Servizio di Posta Elettronica Certificata: Log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata, Log dei messaggi di Posta elettronica certificata con Virus.
Immagine e suoni	In caso di Servizio di Firma Digitale o Servizio di Posta Elettronica Certificata: Riprese audio-video in caso di scelta da parte dell'Interessato della modalità di riconoscimento dell'identificazione a vista da remoto. Il trattamento dei dati personali contenuti nelle riprese audio-video necessarie per l'identificazione a vista da remoto per il Servizio di Firma Digitale è effettuato previo consenso dell'Interessato, manifestato preliminarmente alla videoregistrazione.
Dati di traffico telematico	In caso di Servizio di Posta Elettronica Certificata: Dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.



### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

In caso di Servizi di Certification Authority (Firma digitale, certificati qualificati) i dati e documenti di registrazione del richiedente, le riprese audio-video in caso di identificazione a vista da remoto, i dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato, i dati del giornale di controllo e del ciclo di vita dei certificati sono conservati per 20 anni dalla fine del contratto.

In caso di Servizio di Posta Elettronica Certificata:

- I dati anagrafici dell'Interessato, gli eventuali documenti e le riprese audio-video in caso di identificazione a vista da remoto, sono conservati per 10 anni dalla fine del contratto.
- I dati di traffico telematico sono conservati per 6 anni.
- I log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata e i log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata con virus sono conservati per 30 mesi.
- I dati relativi agli accessi alla Posta Elettronica Certificata da parte del titolare della stessa sono conservati per 6 mesi.
- I dati anagrafici del titolare Servizio di Posta Elettronica Certificata e il nome della relativa casella non sono oggetto di cancellazione secondo quanto previsto dalle disposizioni di Agid.

Decorso i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.